



FPM AGROMECHANIKA DOO

Đorđa Simeonovića 25, 19370 Boljevac-Srbija

www.fpm-agromehanika.rs

TEL: +381 (0) 30 463 531

FAX: +381 (0) 30 463 405

GARANTNI LIST ZA TRAKTORE SOLIS

Garancijska izjava

I Opšti uslovi

Kompanija FPM AGROMECHANIKA DOO (u daljem tekstu FPM) daje garanciju da će traktori SOLIS, indijskog proizvođača INTERNATIONAL TRACTOR LIMITED INDIA (u daljem tekstu ITL) funkcionisati pravilno u trajanju od 3 godine od datuma isporuke proizvoda kupcu ili 2000 radnih sati i to 12 meseci ili 1000 radnih sati na kompletan traktor i dodatnih 24 meseca ili 1000 radnih sati na pogonsku grupu (motor, menjač, transmisija i hidraulika). Ovom garancijom su obuhvaćeni svi delovi koji su proizvedeni od strane ITL, čiji je vek trajanja duži od dve godine i za koje se utvrdi da su neispravni zbog grešaka u materijalu, loše izrade i/ili pogrešne ugradnje, a prema proceni FPM, ITL ili ovlašćenog servisa.

Za kupce u Srbiji FPM obezbeđuje sva prava u skladu sa članovima 54. i 55. Zakona o zaštiti potrošača, a za kupce van Srbije primenjivaće se prava u skladu sa odgovarajućim zakonskim propisima za datu državu.

II Obaveze FPM po garanciji

FPM se obavezuje da tokom trajanja garantnog perioda bez nadoknade zameni ili popravi neispravne delove/skllopove ukoliko je to izazvano greškom u materijalu, lošom izradom ili pogrešnom ugradnjom. Rok za otklanjanje neispravnosti je najviše 45 dana od dana prijave.

Zamenjeni delovi su vlasništvo FPM-a koje za njega preuzima ovlašćenji serviser ili distributer.

III Izuzeci i ograničenja

Ovom garancijom nisu pokriveni:

- električna oprema kao što su sijalice, farovi, stop svetla i ostalo. Prilikom primopredaje kupaca treba da bude siguran da su navedeni delovi ispravni;
- delovi/skllopovi koje nije proizveo ITL (gume, plastika, kaiševi, vijci i sl.). Ove stavke su pokrivene garancijom odgovarajućeg proizvođača;
- delovi koji se normalno troše prilikom upotrebe proizvoda (potrošni delovi), kao i lubrikanti (ulja, maziva), filteri i slično;
- redovno servisiranje i održavanje proizvoda predviđeno uputstvom za upotrebu;
- Stakla kabine.

Garancija ne pokriva nedostatak koji je nastupio kao posledica:

- dejstva više sile (poplava, grom, zemljotres i sl.);
- nepoštovanja i nepridržavanja instrukcija navedenih u uputstvu za upotrebu, a vezanih za pravilno korišćenje, podešavanje, održavanje, servisiranje i skladištenje proizvoda (kao što su nedovoljno održavanje, korišćenje neodgovarajućeg ulja, pregrevanje, preopterećenje i slično);
- promena i izmena na proizvodu koje nisu propisane i dozvoljene od strane FPM i ITL;
- ugradnje ne-originalnih delova, odnosno delova ili maziva koja nije odobrio ili preporučio FPM i ITL;
- propusta korisnika da odmah prijavi kvar ili protivljenja korisnika da se odmah izvrši popravku;
- nestručnog servisiranja od strane korisnika ili neovlašćenog servisa.

Sve troškove transporta proizvoda ili delova do ovlašćenog servisa i nazad, kao i zamene lubrikanata i potrošnih delova snosi korisnik.

IV Odgovornost i obaveza korisnika

Korisnik je dužan da se pridržava svih instrukcija navedenih u uputstvu za upotrebu, a vezanih za pravilnu namenu, podešavanje, održavanje, servisiranje i skladištenje proizvoda, kao i da sve predviđene radnje vezane za redovno održavanje i servisiranje proizvoda obavlja u ovlašćenom servisu. U slučaju problema prilikom korišćenja proizvoda odmah treba da kontaktira distributera od koga ga je kupio ili najbližeg ovlašćenog



FPM AGROMECHANIKA DOO

Đorđa Simeonovića 25, 19370 Boljevac-Srbija

www.fpm-agromehanika.rs

TEL: +381 (0) 30 463 531

FAX: +381 (0) 30 463 405

serviseru u roku ne dužem od 30 dana. Takođe, korisnik mora da preda na uvid račun i garancijsku izjavu distributeru ili ovlašćenom serviseru, kako bi mogao da ostvari prava na osnovu garancije.

V Postupak rešavanja reklamacije

Kupac i distributer (prodavac) dužni su da pravilno popune Potvrdu o primopredaji traktora i Garantni list i da po jedan primerak pošalju na adresu FPM. Ova prijava mora biti poslata u roku od 7 dana od datuma kupovine kako bi se garancija potvrdila i kako bi se osigurala post-prodajna podrška.

Neispravnost proizvoda u toku garantnog roka mora se prijaviti distributeru od koga je proizvod kupljen ili najbližem ovlašćenom serviseru u roku ne dužem od 30 dana od dana nastanka problema. Kako bi ostvario prava po garanciji, korisnik je dužan da pilikom dopreme neispravnog proizvoda u ovlašćeni servis ili prilikom dolaska ovlašćenog serviseru na teren preda na uvid račun o kupovini i garancijsku izjavu.

Izjava kupca:

Izjavljujem da sam primio traktor potpuno kompletan, podešen, ispravan i spreman za upotrebu u skladu sa uputstvima FPM Agromehanike. Takođe, izjavljujem i sledeće:

- razumeo sam namenu, ograničenja i kapacitete za koje je ovaj traktor namenjen;
- ukazano mi je na pravilnu, bezbednu i sigurnu upotrebu traktora;
- primio sam, pročitao i razumeo uputstvo za upotrebu;
- obučan sam za upotrebu i pravilno održavanje traktora;
- jasni su mi uslovi garancije i garancijska ograničenja.

IME I PREZIME KUPCA: _____

TIP TRAKTORA: _____

BROJ MOTORA: _____

BROJ ŠASIJE: _____

BROJ I DATUM RAČUNA: _____

Mesto i Datum

Diler/ Distributer

Potpis kupca

Potpis i pečat distributera/dilera